



Informatie rondom garantie en retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling, tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden, te annuleren. We zouden het echter wel fijn vinden wanneer de reden van retour/annulering wel wordt aangegeven.

U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Ook de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en -indien redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aan ONSHUS geretourneerd worden. **Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaand formulier invullen en aan het te retourneren pakket toevoegen.**

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. welke niet zijn gebruikt, niet beschadigd zijn en nog in de originele verpakking zitten;
- b. die speciaal, op bestelling voor u door ONSHUS op bestelling zijn gemaakt;
- c. producten die in de uitverkoop zijn.

Garantie

1. ONSHUS staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, die in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat ONSHUS er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door ONSHUS, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan ONSHUS schriftelijk te worden gemeld. Terugzendingen van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuw staat verkerend.
4. De garantietermijn van ONSHUS komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. ONSHUS is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie telt niet indien:
 - De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van ONSHUS en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Retour- en adresgegevens

ONSHUS
Domstraat 18, 3864 PP NIJKERKERVEEN
info@onshus.nl
06-25048472/ 0653218021
K.v.K.-nummer: 32099952 - BTW nummer: NL8127.72.398B01



Retourformulier

(dit formulier alleen invullen als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: ONSHUS
Domstraat 18, 3864 PP NIJKERKERVEEN

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/ levering van de volgende dienst herroep;

.....
.....
.....

Besteld op (datum) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (datum) :

Naam :

Adres :

.....

.....

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening:

Datum:

.....

.....